

УТВЕРЖДАЮ

О.В. Левина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
НЧОУ Гимназия «Во имя Святых Царственных Страстотерпцев»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Информация о деятельности общеобразовательного учреждения, размещенная на общедоступных информационных ресурсах не в полном объеме соответствует содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ; - информацию о календарных учебных графиках; - информацию об обеспечении инвалидов только с согласования с директором - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований ...	31 марта 2020	Зам директора по УР Шитикова В.О.	Размещение на сайте	март 2020
2. Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о	31 августа 2020 г.	Тех. специалист Палкин Н.С.	Размещение на сайте	август 2020

функционирование	качестве условий оказания услуг образовательного учреждения (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее)				
------------------	--	--	--	--	--

II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Педагог психолог Шайхутдинова А.А.	Работа с коллективом	

III/ Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".