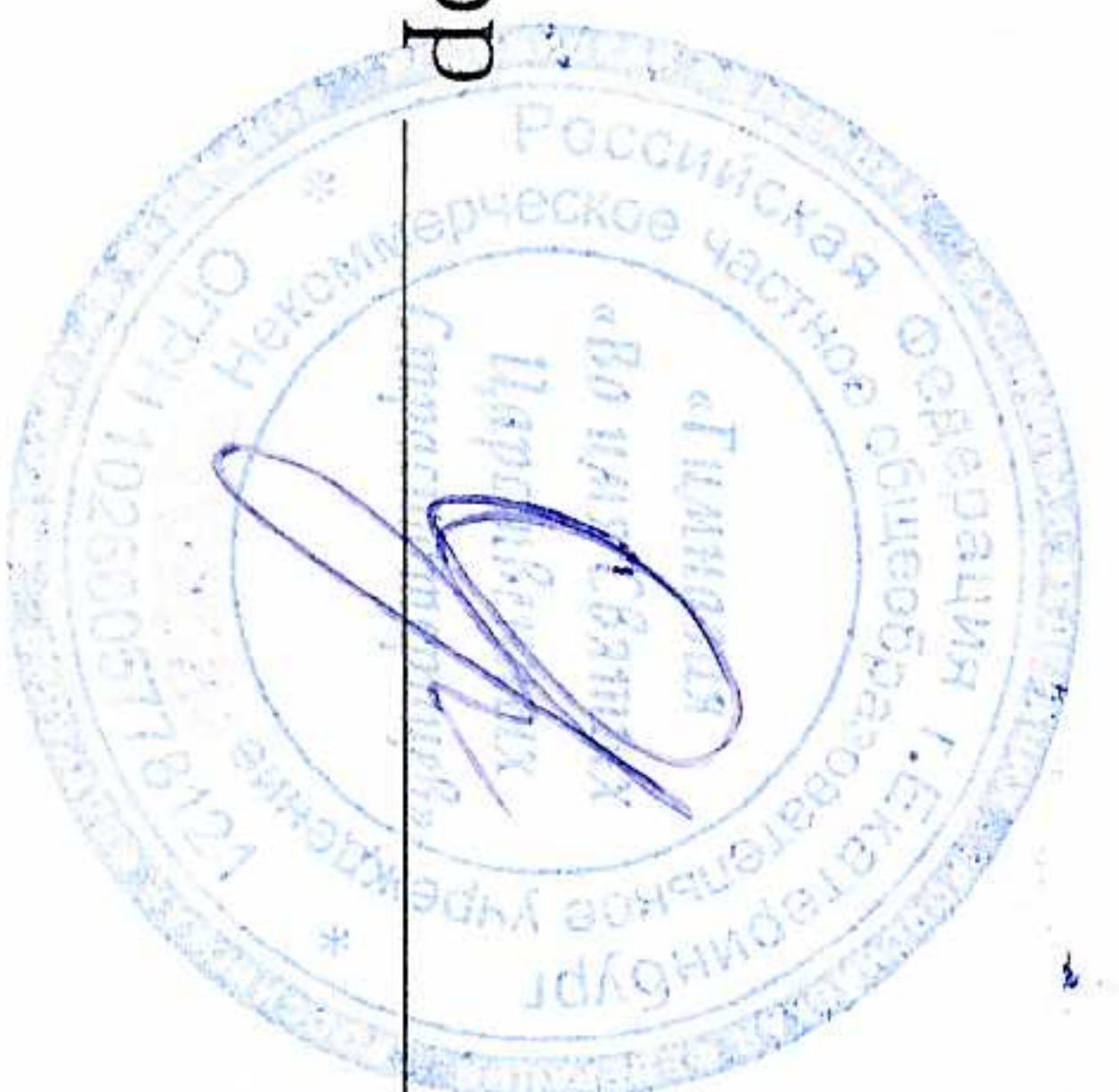


Директор

Левина О.В.



Отчёт за по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

НЧОУ «Гимназия «Во имя Святых Царственных Страстотерпцев»

МО г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:			Привели в соответствие с нормативными актами стелды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	

		Информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.06.2022

		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией
					01.06.2022

<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	<p>24.06.2022</p>	<p>Палкин Николай Сергеевич Сергеевич администратор сайта</p>	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>
			<p>01.06.2022</p>

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			01.06.2022
		Информацию об учебных планах с приложением их копий			Информацию об учебных планах с приложением их копий			01.06.2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его должность заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его должность заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты			01.06.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, должность занимаемая (должности), преподаваемые дисциплины.	24.06.2022		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, должность занимаемая (должности), преподаваемые дисциплины.			01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности			Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности			06.06.2022

<p>официальном сайте, организационному требованию соответствия нормативно-правовыми актами</p>	<p>в с</p>			<p>организации в полном объеме:</p>	
	<p>Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>24.06.2022</p>	<p>Палкин Николай Сергеевич администратор сайта</p>	<p>Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</p>	<p>06.06.2022</p>
	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного уставовленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>24.06.2022</p>	<p>Палкин Николай Сергеевич администратор сайта</p>	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного уставовленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>06.06.2022</p>
	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и</p>	<p>24.06.2022</p>	<p>Палкин Николай Сергеевич администратор сайта</p>	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления</p>	<p>06.06.2022</p>

		Основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор			обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	24.06.2022		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	06.06.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	24.06.2022		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	06.06.2022
	Информация	об	24.06.2022	Палкин	Информация об использовании	06.06.2022

	использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Николай Сергеевич администратор сайта	при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	06.06.2022
	Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	06.06.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	
	Информация о поступлении финансовых и материальных	Палкин Николай	Информация о поступлении финансовых и материальных	06.06.2022

		Средств и об их расходовании по итогам финансового года	Сергеевич администратор сайта	Средств и об их расходовании по итогам финансового года	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	06.06.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации не осуществлена в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:		Приняли меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	06.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	06.06.2022

	Информацию о модуле bus.gov.ru, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о модуле bus.gov.ru, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	06.06.2022
--	--	------------	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)				Проведён косметический ремонт, а также заменена мебель в местах общего пользования и зонах ожидания. Обновили навигацию.	24.06.2022
--	--	--	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов *

Помещения территории организации оборудованы должной степени доступности учетом доступности услуг для инвалидов	и	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов			Не предусмотрено, в связи с отсутствием прилегающей территории	24.06.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Учебный процесс и приём маломобильных граждан осуществляется на 1 – м этаже. Установлены поручни, пиринна дверных проёмов соответствует	24.06.2022
		наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проёмов				

						необходимым требованиям	
		Наличие сменных кресел-колясок				Имеется в количестве 1 шт.	24.06.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				Приказом назначен специалист, ответственный за сопровождение маломобильных граждан Установка поручней запланирована на декабрь 2024г.)	24.06.2022
В организации создано	Улучшить условия				Приказом назначен специалист, ответственный за сопровождение маломобильных граждан		24.06.2022
недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать наравне с другими услугами	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофон, наушники), проектор		24.06.2022
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				Установлены вывеска и таблички выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.		24.06.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				Заключен договор с ЦПМСС «ЭХО» на оказание услуг сурдопереводчика		24.06.2022
Получатели услуг с ограниченными	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц				Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц		24.06.2022

возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг			с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)		24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе	Проведено совещание с сотрудниками ООО "Этика деловых отношений"	14.06.22
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	Проведение бесед, инструктажей, разработка чек-листов, памяток.	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе	Организованы и проведены обучающие мероприятия, обеспечивающие повышение уровня доброжелательности и вежливости	14.06.22

работников организации дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности 99%)					сотрудников организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
98% получателей услуг рекомендуют организацию		24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе	Проведены дни открытых дверей, размещение телеграмм В Контакте, в школьной редакции «Парта».	14.06.22

** В НЧОУ Гимназия "Во имя Святых Царственных Страстотерпцев", осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы, т.к. отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. (Отчет по форме ФСН №00-1, сентябрь 2021 года; разделы 1.3 и 2.1.1)