

Директор



Левина О.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

НЧОУ «Гимназия «Во имя Святых Царственных Страстотерпцев»

МО г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

Информацию о контактных  
телефонах и об адресах  
электронной почты

24.06.2022

Палкин  
Николай  
Сергеевич  
администратор  
сайта

Информацию о структуре и об  
органах управления  
образовательной организацией

24.06.2022

Палкин  
Николай  
Сергеевич  
администратор  
сайта

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

24.06.2022

Палкин  
Николай  
Сергеевич  
администратор  
сайта

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе				01.06.2022
		Информацию об учебных планах с приложением их копий				
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины.	24.06.2022			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности				

	официальном сайте, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	организации в полном объеме:				
		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		

	<p>текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>			
	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	24.06.2022		
	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль</p>	24.06.2022		

	(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний				
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
	Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	24.06.2022			
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		



		счет средств физических и (или) юридических лиц			
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	24.06.2022		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.			
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор	

		с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		сайта		
		Информацию о модуле bus.gov.ru, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов*</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы должной степени учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
		наличие адаптированных				

		лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
		наличие сменных кресел-колясок				
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Получатели услуг с ограниченными возможностями	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них				

здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	условиями получения образовательных услуг				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе		

организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе		

\*\* В НЧОУ Гимназия "Во имя Святых Царственных Страстотерпцев", осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы, т.к. отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. (Отчет по форме ФСН №00-1, сентябрь 2021 года; разделы 1.3 и 2.1.1)