

Директор



Левина О.В.

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

НЧОУ «Гимназия «Во имя Святых Царственных Страстотерпцев»

МО г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:			Привели в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022

		Информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.06.2022
--	--	--	------------	--	--	------------

		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.06.2022
--	--	---	------------	--	---	------------

		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	01.06.2022
--	--	--	------------	--	---	------------

					организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	
--	--	--	--	--	--	--

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022
		Информацию об учебных планах с приложением их копий			Информацию об учебных планах с приложением их копий	01.06.2022
		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	01.06.2022
		Информация о персональном составе педагогических	24.06.2022		Информация о персональном составе	01.06.2022

		работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины.			педагогических работников: фамилия, имя, отчество работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины.	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому соответствию нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	06.06.2022
		Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	06.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	06.06.2022

	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>24.06.2022</p>	<p>Палкин Николай Сергеевич администратор сайта</p>	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной</p>	<p>06.06.2022</p>
--	---	-------------------	---	---	-------------------



				организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	24.06.2022	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	06.06.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	24.06.2022	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении	06.06.2022

					таких предписаний	
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	06.06.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	06.06.2022
		Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	24.06.2022		Информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	06.06.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	06.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	24.06.2022		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности,	06.06.2022

		федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			Приняли меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	06.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с	06.06.2022

		организациями			результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	
		Информацию о модуле bus.gov.ru, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	24.06.2022	Палкин Николай Сергеевич администратор сайта	Информацию о модуле bus.gov.ru, воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	06.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности			Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов*</b>						
5	Помещения и территория организации оборудованы в должной степени с учетом доступности	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

	услуг для инвалидов				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
		наличие сменных кресел-колясок			
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг			

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг оборудованностью помещений территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	14.06.22
	Получатели услуг скорее	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и	24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна	Поддерживается на высоком уровне	14.06.22

удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	вежливость персонала организации дистанционных взаимодействия	персонала при формах		заместитель директора по учебной работе	доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		24.06.2022	Шитикова Вера Олеговна заместитель директора по учебной работе	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	14.06.22

\*\* В НЧОУ Гимназия "Во имя Святых Царственных Страстотерпцев", осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы, т.к. отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. (Отчет по форме ФСН №00-1, сентябрь 2021 года; разделы 1.3 и 2.1.1)